

- PARTICULIERS & PROFESSIONNELS
- SURFACES COMMERCIALES
- NEUF & RENOVATION
- MAINTENANCE PRÉVENTIVE
- VIDEO & CONTRÔLE D'ACCÈS
- CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE
- ÉCLAIRAGE D'EXTÉRIEUR
- MISE EN CONFORMITÉ
- VENTILATION



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CLIENT

Société : _____

Nom, Prénom : LE PAULÉ ANTOINE

Adresse : 17 Bis RUE DE LA BERGERIE

Ville : BRETTEVILLE L'ORGUEVILLEUSE Code postal : 14740

Téléphone : 09 52 07 64 17 Mail : a.lepaulé@hotmail.fr

Date : 27/03/2016

Comment êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?

1) Vous êtes satisfait du travail exécuté par PERRIN Electricité

Non concerné

2) La qualité d'exécution correspond à ce que vous attendiez

Non concerné

3) L'installation a été mise en service, à temps selon le planning

Non concerné

4) Le technicien est compétent

Non concerné

5) l'offre que vous avez reçue était claire et compréhensible

Non concerné

6) Vous avez envie de collaborer à nouveau avec PERRIN Electricité

Non concerné

7) A votre avis, comment pourrions-nous améliorer nos prestations pour nos clients ?

8) Vos remarques

RAS

9) Pensez vous que dans votre entourage des personnes pourraient avoir besoins de nos services ?

Nom : _____ Prénom : _____ Tel : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Code postal : _____

10) Autorisez vous la communication de votre témoignage oui non

11) Autorisez vous la communication de photos ou vidéo de notre intervention dans votre maison ou vos locaux oui non

12) Si vous le souhaitez, vous pouvez mettre votre commentaire sur FACEBOOK à l'adresse suivante: <https://fr-fr.facebook.com/perrin.elec.fr> Merci d'avance

Signature du client

Merci de nous aider à mieux vous servir !