

- PARTICULIERS & PROFESSIONNELS
- SURFACES COMMERCIALES
- NEUF & RENOVATION
- MAINTENANCE PRÉVENTIVE
- VIDEO & CONTROLE D'ACCÈS
- CHAUFFAGE ELECTRIQUE
- ECLAIRAGE D'EXTERIEUR
- MISE EN CONFORMITÉ
- VENTILATION



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CLIENT

Société : \_\_\_\_\_

Nom, Prénom : Jacques GILLES

Adresse : 1 Rue de Vende

Ville : HEROUVILLE Code postal : 14850

Téléphone : 06 80 5728 81 Mail : jacquiel@orange.fr

Date : 04-11-2015

Comment êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?

1) Vous êtes satisfait du travail exécuté par PERRIN Electricité

Entièrement  Très  D'accord  Pas totalement  Pas du tout

2) La qualité d'exécution correspond à ce que vous attendiez

Entièrement  Très  D'accord  Pas totalement  Pas du tout

3) L'installation a été mise en service, à temps selon le planning

Entièrement  Très  D'accord  Pas totalement  Pas du tout

4) Le technicien est compétent

Entièrement  Très  D'accord  Pas totalement  Pas du tout

5) l'offre que vous avez reçue était claire et compréhensible

Entièrement  Très  D'accord  Pas totalement  Pas du tout

6) Vous avez envie de collaborer à nouveau avec PERRIN Electricité

Entièrement  Très  D'accord  Pas totalement  Pas du tout

7) A votre avis, comment pourrions-nous améliorer nos prestations pour nos clients ?

\_\_\_\_\_

8) Vos remarques

\_\_\_\_\_

9) Pensez vous que dans votre entourage des personnes pourraient avoir besoins de nos services ?

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Tel : \_\_\_\_\_

Adresse : Personne pour le moment, mais je recommanderai sans  
recevoir votre entreprise à mes amis, si besoin

Ville : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

10) Autorisez vous la communication de votre témoignage  oui  non

11) Autorisez vous la communication de photos ou vidéo  
de notre intervention dans votre maison ou vos locaux  oui  non

12) Si vous le souhaitez, vous pouvez mettre votre commentaire sur FACEBOOK à  
l'adresse suivante: <https://fr-fr.facebook.com/perrin.elec.fr> Merci d'avance

**Merci de nous aider à mieux vous servir !**

Bien cordialement

Signature du client