



Questionnaire de satisfaction client

Société : _____
Nom, Prénom : MR TUZZOLINO
Adresse : 1620 RUE DE LOBIAU

Ville : LA COUTURE Code postal : 62136
Téléphone : _____ Mail : _____
Date : 16/06/2016

Nous vous remercions pour votre commande
1 UFO STAR 2300 WATTS AVEC TELECOMMANDE

Comment êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?

1) Avez-vous reçu votre matériel dans les temps ?

Oui Non

2) Votre matériel est-il arrivé en bon état ?

Oui Non (non cassé)

3) L'encaissement de votre règlement s'est-il déroulé comme prévu ?

Oui Non Pas totalement

4) Le matériel correspond t-il à vos attentes ?

Entièrement Très D'accord Pas totalement Pas du tout

5) Vous avez envie de collaborer à nouveau avec PERRIN Electricité.

Entièrement Très D'accord Pas totalement Pas du tout

6) A votre avis, comment pourrions-nous améliorer nos prestations pour nos clients ?

_____ R.A.S _____

7) Vos remarques

_____ Arrivé cassé le vendredi, j'ai téléphoné à M Perrin
pour lui signaler. Reçu dès le lendemain matin le nouveau
chauffage en parfait état. BRAVO pour le sérieux ! _____

8) Pensez-vous que dans votre entourage des personnes pourraient être intéressées par notre matériel ?

Nom : _____ Prénom : _____ Tel : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Code postal : _____

9 Autorisez vous la communication de votre témoignage oui non

11) Autorisez vous la communication de photos ou vidéo
de notre intervention dans votre maison ou vos locaux oui non

Merci de nous aider à mieux vous servir !

Signature du client